

Asistencia de emergencia por COVID-19 de HomeHelpMN Proceso de apelación de Minnesota Housing

Si se le deniega la asistencia o si su solicitud fue retirada porque estaba incompleta, es posible que pueda apelar esa decisión.

Si su solicitud de asistencia fue denegada o retirada, habrá recibido una carta de denegación por escrito (ya sea por correo electrónico o USPS) que enumera los motivos por los que se retiró o denegó la solicitud. Si cree que la determinación se tomó por error, puede solicitar una apelación de esa decisión. La solicitud de apelación debe realizarse por escrito dentro de los 14 días naturales posteriores a la fecha de la carta de denegación.

Solicitudes retiradas: *Tenga en cuenta que puede volver a solicitar asistencia independientemente de si elige apelar la decisión, sujeto a la disponibilidad de fondos y mientras el programa acepta solicitudes.*

Si desea apelar:

- Puede presentar su solicitud de apelación de una de las siguientes maneras:
 1. Dentro del sistema de solicitud: Inicie sesión en su solicitud, seleccione “apelar” e ingrese la información solicitada.
 2. Por correo de EE. UU.:
HomeHelpMN
P.O. Box 2408
Minneapolis, MN 55402
 3. Por fax: Enviar al 612-435-4863

Qué incluir en su apelación:

- Al presentar la solicitud de apelación, debe incluir:
 1. Número de identificación del caso
 2. Nombre
 3. Dirección
 4. Información de contacto
 5. Por qué cree que la determinación se hizo por error

(continúa en la página 2)

6. Documentación para respaldar la solicitud de apelación
 - a. Si se le denegó la asistencia debido a su inelegibilidad, debe proporcionar documentación que demuestre su elegibilidad para respaldar la solicitud de apelación.
 - b. Si cree que la determinación de retirar su solicitud se tomó por error, debe demostrar claramente que respondió a las solicitudes de información utilizando métodos que pueden documentarse por fecha y hora de envío.

NOTA: Enviar información adicional sobre sus circunstancias no garantiza que su solicitud sea elegible para recibir asistencia.

Revisión de apelación:

- Si, después de la revisión, se le considera elegible para recibir asistencia, su solicitud se evaluará en función de la hora y la fecha de presentación de la solicitud original y de la disponibilidad de fondos.

NOTA: Una decisión de apelación exitosa no garantiza un pago de fondos.

Minnesota Housing o su proveedor solo pueden revisar las apelaciones de solicitudes para el programa HomeHelpMN.

- Si se confirma la denegación de asistencia, se le enviará una carta escrita de la decisión final a través de las comunicaciones del sistema, correo electrónico o USPS con la decisión y los motivos para confirmar la denegación.